

Nepatogūs pokalbiai darbe: kaip pasakyti kolegai, kad kažkas ne taip?

Tikslas

Darbo aplinkoje dažnai susiduriame su iššūkiais, susijusiais su kolegų elgesiu, kuris gali kelti diskomfortą, trukdyti komandiniam darbui ar pakenkti bendram klimatui.

Kaip apie tai kalbėti kolegai taip, kad jis nejaustų puolimo, bet suprastų situacijos rimtumą? Kaip išreikšti savo pastebėjimus ir poreikius taip, kad būtų pasiektas abipusis supratimas ir konstruktyvus sprendimas?

2025 m. kovo 5 d. valandinė programa

13:00-14:30 val. Vebinaro sesija

14:30-14:45 val. **Pertrauka**

14:45-16:15 val. Vebinaro sesija

TEAMS prisijungimo nuoroda

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_MzBmZTNjNTYtY2JhMC00ZWZhLWl3YzgtYTnkZDlzMGRyNDY3@thread.v2/0?context={\"Tid\":\"c07ff4f3-0a7b-4745-9d1d-43e0c2b7e860\",\"Oid\":\"dc3c57e3-c2cf-44fc-9cc3-a04ae8186736\"}](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_MzBmZTNjNTYtY2JhMC00ZWZhLWl3YzgtYTnkZDlzMGRyNDY3@thread.v2/0?context={\)

Meeting ID: 355 567 829 478

Passcode: wS769iv3

Programa

Kokios elgesio apraiškos dažniausiai sukelia nesutarimų komandoje? Kokios yra pagrindinės konfliktų priežastys ir kaip jas atpažinti?

Kodėl pokalbių apie nepatogias temas vengimas gali pakenkti santykiams ir darbo rezultatams?

Kaip konfliktų metu išlikti ramiems ir pagarbiai ginti savo poziciją?

Kaip komunikuoti jautrią informaciją kolegai, išlaikant pagarbą ir konstruktyvumą. Praktiniai žingsniai ir patarimai.

Konfliktų valdymo ir efektyvaus grįžtamojo ryšio suteikimo principai. Kaip paversti konfliktą konstruktyviu procesu, kuris atneša naudos abiem pusėms? Įrankiai ir strategijos, padedančios spręsti konfliktus profesinėje aplinkoje.



Donata Masiulionė

Konsultantė

Ekspertinės sritys

Asmeninis efektyvumas:
emocinė kompetencija, streso
valdymas, konfliktų valdymas,
bendradarbiavimas ir pan.

Pardavimai: psichologija,
technikos, veiklos valdymas ir pan.

Patirtis

Organizacijų psichologijos magistrė, 20+ metų nagrinėjant organizacijų procesus ir jų efektyvumo prielaidas.

“Žaidžiantis treneris” B2C ir B2B pardavimų srityse.

Suaugusiųjų ugdymo ekspertė, kasmet auditorijose praleidžianti 100+ dienų.

Sertifikuota IBP DiSC metodikos trenerė, o taip pat pirmoji Lietuvoje sertifikuota Genos Survey Emocinės kompetencijos trenere.

Plėtojanti ir taikanti inovatyviausius ugdymo metodus, tyrinėjanti sritis, kuriose dirba, aktyviai besidalinanti įžvalgomis konferencijose ir straipsniuose.

Aktyviai dirbanti su žinomomis finansų, telekomunikacijų, IT, farmacijos, gamybos srities įmonių komandomis.



Bendraukime 